

FRACASO ESCOLAR Y COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Autor/a - Autores/as: Grupo de Investigación Fracaso Escolar y Competencias Comunicativas (FECOMUN). Estela D'Angelo (directora del Grupo de Investigación); Laura Benítez; M^a Rosa Sobrino; Piedad Pozo; Gabriel Rusinek; M^a Ángeles Caballero; Ángeles Medina; Jaime García Padrino; Maria Sainz.

Institución: Universidad Complutense de Madrid

Resumen:

Es evidente que el fracaso escolar que se constata en la España contemporánea dista mucho, en cuanto a su conceptualización, características y repercusión social, del experimentado en décadas anteriores. Los factores que explican este fenómeno dependen del enfoque epistemológico que guíe el análisis de esta problemática. El Grupo de Investigación FECOMUN, habiendo detectado en una primera etapa de su estudio que las características competenciales de estos adolescentes y la influencia que ejercen sus respectivos contextos familiares no explican en toda su amplitud este fenómeno, intenta, desde una premisa sistémica, comprender las dificultades que tienen los sistemas comunicativos en los que estos adolescentes se desarrollan –básicamente, el escolar y el familiar- para formar sujetos capaces de autorregularse en sus procesos de aprendizaje. En esta comunicación se presentan los avances de esta línea de investigación.

1. Introducción

Dentro del vertiginoso dinamismo de la sociedad actual, nuevos escenarios y nuevas problemáticas relacionados con la socialización, la educación y la inclusión social de niños y adolescentes han generado una multiplicidad de factores que, de una u otra manera, han condicionado el surgimiento de distintos grupos de riesgo hasta ahora inexistentes. Al mismo tiempo, han reconceptualizado los que ya existían, como es el caso de los adolescentes que fracasan en su proceso de acreditación escolar. Desde esta realidad, el colectivo que hoy se ubica bajo el epígrafe *fracaso escolar* identifica a los adolescentes que presentan dificultades para permanecer en el sistema educativo (fenómeno que el MEC cifra en un 30 % mientras la estimación de la OCDE para la UE, en su último informe, es del 12 %).

Distintos factores explican este fenómeno dependiendo del enfoque epistemológico que guíe el análisis (socio-ambientalista; conductista; psico-dinámico; sistémico). El Grupo de Investigación Fracaso Escolar y Competencias Comunicativas

(FECOMUN)¹ de la Universidad Complutense de Madrid, habiendo detectado en una primera etapa de su estudio que las características competenciales de estos adolescentes y la influencia que ejercen sus respectivos contextos familiares no explican en toda su amplitud este fenómeno, pretende, desde una posición sistémica, comprender las dificultades que tienen los sistemas comunicativos en los que estos adolescentes se desarrollan -básicamente, el escolar y el familiar- para formar sujetos capaces de autorregularse en sus procesos de aprendizaje. Es decir, centra su investigación en los sistemas donde interactúan los adolescentes identificados con fracaso escolar, y no en éstos de forma aislada. Para ello pretende interpretar la complejidad del fenómeno a través de la triangulación de datos recogidos en dos tipos de acercamientos:

- **En un primera etapa de investigación:** estudio de casos (historias de vida) de personas identificadas con fracaso escolar real o potencial (jóvenes desempleados y alumnos de programas de diversificación curricular, garantía social y educación secundaria para adultos).
- **En una segunda etapa de investigación:** observaciones en aulas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria en zonas rurales y urbanas para investigar la relación que existe entre el uso de la lengua escrita en distintas situaciones de enseñanza y las posibilidades de interiorizar su aprendizaje por parte del alumnado. En ambos casos se recogen tanto datos relacionados con el área de lengua como con las restantes, donde el lenguaje verbal resulta un vehículo para transmitir y construir conocimiento, buscando así comprender también en qué medida se relacionan esos problemas lingüísticos con el fracaso incluso en campos no específicamente lingüísticos.

La comunicación que se presenta expone las conclusiones que el grupo FECOMUN ha alcanzado en la primera etapa investigadora, desarrollada en el curso escolar 2005/06 estableciendo un enlace con el desarrollo actual de la segunda etapa.

2. Desarrollo

Asumiendo, entonces, el surgimiento de nuevas situaciones de riesgo en las sociedades avanzadas que afectan directamente a la adecuada socialización y educación de las jóvenes generaciones, la problemática del fracaso escolar resulta de importancia por la potencial ruptura en la construcción de un proyecto de vida emocionalmente autónomo y socialmente participativo para muchos adolescentes. Evidentemente, esta

¹ El Grupo de Investigación Fracaso Escolar y Competencias Comunicativas (FECOMUN), de la Universidad Complutense de Madrid, es heredero del Grupo de Investigación LECCO (Lenguaje Escrito Centrado en la Comunicación) que, durante diez años a partir de 1995, se dedicó al estudio de la diversidad lingüística y los procesos de enseñanza-aprendizaje del lenguaje escrito con el objeto de indagar alternativas metodológicas válidas para una sociedad plural. Acompaña su actividad investigadora con el proyecto de la Asociación Española de Lectura y Escritura (AELE).

situación, en tanto genera cierta "exclusión educativa", toma relevancia atendiendo, por un lado, a las dificultades que ocasiona al colectivo de los jóvenes en relación con la construcción de una identidad autónoma e incluida en la sociedad y, por otro, a la sociedad en su conjunto en relación con los perfiles de comunicación que este problema puede potenciar (comportamientos violentos, dependientes, etc.). Existe, así, la necesidad social de comprender esta problemática atendiendo a todas las variables que, de una u otra manera, interactúan en ella para buscar alternativas posibles al aprendizaje desde la diversidad que se expresa en cualquier aula. Es una cuestión que implica a todos los sectores sociales, por tanto, un reto que, en primera instancia, requiere analizar si los criterios de calidad educativa expresados en nuestra sociedad conducen a procesos de inclusión. Por tanto, entendiendo la complejidad de este hecho, el Grupo FECOMUN, desde una perspectiva interdisciplinar y sistémica, organiza su actividad bajo la guía de los **siguientes objetivos**:

1. Realizar una aproximación teórico-práctica a la diversidad de los adolescentes con fracaso escolar en el ámbito de la Comunidad de Madrid (situación de exclusión educativa-riesgo de exclusión social).

1.1. Analizar el fracaso escolar desde la perspectiva de los mismos protagonistas (sujetos que no han podido alcanzar las capacidades básicas que se plantean como objetivo de la escolarización secundaria obligatoria).

1.2. Elaboración de distintos recorridos escolares representativos del alumnado que no termina la educación secundaria obligatoria recogiendo muestra proporcional en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid

1.3. Realizar perfiles de desarrollo de las distintas capacidades de la población adolescente objeto de estudio desde la visión del profesorado de educación secundaria.

2. Analizar las funciones del lenguaje que se activan en los procesos de enseñanza del lenguaje oral y escrito en las distintas etapas educativas.

2.1. Recoger información en diferentes centros escolares, mediante grabación en clases durante períodos estables.

2.2. Analizar la variedad de funciones lingüísticas y comunicativas que se activan en los documentos registrados estableciendo la tendencia de cada una de dichas funciones.

3. Analizar el potencial fenómeno de la transversalidad del lenguaje escrito en las distintas áreas de conocimiento curricular.

3.1. Recoger información equitativa en zonas rurales y urbanas de la Comunidad de Madrid (grabación en clases de EI, EP y ESO durante períodos estables).

3.2. Analizar la variedad de funciones relacionadas con el contenido de los distintos ámbitos de conocimiento que se activan en los documentos registrados estableciendo la tendencia.

4. Interpretar los recorridos pedagógicos aportados por los adolescentes estableciendo relación con los componentes didácticos y metodológicos registrados.

2.1. Avances relacionados con la Primera Etapa de Investigación

Esta primera etapa ha permitido delinear perfiles prototípicos de adolescentes identificados con fracaso escolar en la Comunidad de Madrid, cuestión que, si bien no sirve para establecer generalizaciones para toda la población de referencia, aporta un conocimiento clarificador muy válido para la comprensión de la problemática. A continuación se hace una síntesis de dichos perfiles.

– Perfiles prototípicos de los alumnos de fracaso escolar (Comunidad de Madrid)

Los alumnos señalados con fracaso escolar no pertenecen, en todos los casos, a familias con algún tipo de desestructura económica o social. Por el contrario, presentan variedad en cuanto a las posibilidades económicas de sus familiares y el acceso a los distintos bienes de consumo: a) alumnos cuyas familias tienen un nivel de vida que no les alcanza más que para cubrir las necesidades básicas; b) alumnos cuyas familias acceden sin problemas a los distintos bienes de consumo; c) alumnos cuyas familias proveen en exceso los distintos bienes de consumo.

Una descripción del alumno señalado con fracaso escolar se puede establecer en los siguientes términos, según el análisis de sus biografías escolares y familiares, así como, de la observación de sus pautas relacionales con los demás dentro del contexto escolar... (véase gráficos 1, 2 y 3).

A) Tipos de alumnos según la biografía escolar:

Tipo 1	Alumnos que han presentado algún tipo de dificultad en los primeros años de escolarización, adaptación al medio escolar, alfabetización inicial...
Tipo 2	Alumnos que, habiendo ido bien en sus primeros años escolares, en Secundaria, normalmente en segundo curso, comienzan a fracasar, repitiendo el año escolar y no concluyendo la etapa educativa obligatoria. En este segundo supuesto, las medidas de atención a la diversidad disponible en los centros educativos (repetición, programas de diversificación curricular, etc.) no han dado resultado positivo y han

	influido en el aumento de las conductas disruptivas y el enfrentamiento al adulto. La expulsión del sistema es una alternativa.
Tipo 3	Alumnos inmigrantes incorporados al sistema educativo, por su edad, en Secundaria –que llegan sin el código lingüístico adquirido o con él- pero sin los códigos sociales y con un tiempo limitado para generar grupos de pertenencia y adquirir las competencias mínimas obligatorias para evitar el fracaso.

Gráfico 1

B) Tipos de alumnos según la biografía familiar:

Los modelos de interacción familiar observados en la investigación, siguiendo los trabajos de Nardone (2003), conducen a generar adolescentes eternos, sin responsabilidades y sin capacidad de generar proyectos de vida personal con autonomía. Los modelos más recurrentes de organización de las relaciones familiares son:

Tipos de familias y las relaciones adolescentes	
HIPERPROTECTORAS	Esta tipología familiar tiende a ubicar a los padres en el lugar de los hijos considerándolos frágiles. Sienten que en el fracaso de su hijo ha tenido mucha culpa la institución escolar (centro, profesores, cambio de la ley...). Asumen responsabilidades que son de los hijos o hijas, organizándoles el estudio y mostrando un excesivo control. Los padres resuelven todas las cuestiones y los hijos no creen en sus capacidades, no asumen riesgos ni responsabilidades.
DEMOCRÁTICAS/ PERMISIVAS	Falta de autoridad y dificultad para poner límites. Las reglas se discuten entre iguales. Hay una confusión en la distinción de roles, baja autoestima y baja autorregulación emocional.
AMBIVALENTES	Incapaces de mantener una determinada posición. No hay reglas fijas. Chicos incapaces de anticipar y generar estrategias para conseguir fines.
DELEGANTES	Los padres delegan sus funciones parentales en otros (abuelos, instituciones...). La comodidad y la falta de compromiso se asumen como valor. Se actúa como adolescentes que no sufren las consecuencias de sus actos pues siempre hay alguien que remedia lo que

	sucede. Evitan las dificultades. Generan comportamientos dependientes en sus hijos.
AUTORITARIAS	El símbolo de fortaleza dentro de la familia es la persona que manda. Prefieren una institución que pueda controlar más a sus hijos (más parecida a la de Educación Primaria). Sienten que el fracaso académico de sus hijos está relacionado con el fracaso laboral-profesional que puedan tener en el futuro. Los adolescentes se revelan engañando, asumiendo posiciones opuestas al modelo, evolucionando a veces a escaladas de violencia.

Gráfico 2

C) Características personales de los adolescentes frente a...

<p>Los adultos (profesores): Responden a un perfil de alumno que "pide" y "defiende" su autonomía ante el profesorado a través de comportamientos que perjudican su propia imagen en una relación de desconfianza y asimetría en la que no se favorece la negociación, sino la aceptación de unas normas generalmente impuestas por el adulto. Esto les conduce a no responsabilizarse de las consecuencias de sus actos.</p>
<p>Los iguales: Responden a unas relaciones de extrema dependencia y con dificultad de diferenciarse en situaciones que les impone el grupo de pertenencia (conductas de riesgo).</p>
<p>Los distintos: Establecen relaciones basadas en el abuso de poder y en la búsqueda de "débiles" con quien ejercer el control (a veces con violencia) que otros le aplican a ellos. Tienen dificultades para ponerse en el lugar del otro.</p>
<p>Las tareas escolares y los aprendizajes: Han aprendido comportamientos dependientes en etapas evolutivas anteriores (tanto en la familia como en la escuela) por lo que tienen que resolver muchas situaciones con autonomía y seguridad pero no han desarrollado estas posibilidades, lo que les aboca al fracaso. Han construido una identidad de corte hedonista y cómodo que busca una satisfacción inmediata y no soportan ningún grado de incertidumbre ni estrés.</p>

La información: Manifiestan una tendencia a un procesamiento cognitivo lineal y convergente. No pueden autorregularse con facilidad, tienen dificultades para anticipar consecuencias y asumir responsabilidades. Dependen excesivamente de lo que consideran una autoridad instituida en la que delegan sus responsabilidades ante una tradición de trabajo individual de transmisión de la información del profesor, que sabe, al alumno, que no sabe.

las dependencias: Búsqueda de la satisfacción en el exterior. Poca tolerancia a la frustración y al dolor, y adicción a todo tipo de procesos que generen emociones y placer

En síntesis, el perfil del alumnado con fracaso escolar que mayoritariamente ha sido registrado en este proceso investigador muestra a un hedonista e inmediatista que no tolera la frustración, con dificultades para construir un proyecto vital y comprometerse con él, que busca "la culpa" o a los culpables de su situación fuera de sí mismo desprendiéndose, de este modo, de cualquier responsabilidad.

2.2. Acciones relacionadas con la Segunda Etapa de Investigación

En la actualidad, teniendo una primera aproximación a los perfiles del alumnado identificado con fracaso escolar, el Grupo de Investigación se interesa por investigar las características del sistema escolar, específicamente del aula, con la intención de establecer interrelaciones entre dichos perfiles y los planteamientos didácticos asumidos por el docente, buscando interpretar encuentros y desencuentros en clave de situaciones didácticas que ayudan, o no, a que estos estilos de adolescentes se puedan comprometer con el aprendizaje (fundamentalmente relacionadas con el desarrollo de comportamientos autorregulados en general y muy especialmente en el campo del uso de una herramienta cultural básica como es el lenguaje). Asimismo, con el potencial desarrollo (también de las capacidades lingüísticas y comunicativas del alumnado, entendiendo la importancia que éstas asumen para el aprendizaje de todas las áreas curriculares. Para su operativización, se registran tramos de grabación en clases durante períodos estables de una hora de duración en centros de Comunidad de Madrid (EI, EP y ESO). Se sistematizan los datos a través de la técnica de observación de sistemas categoriales (Evertson y Green, 1989) extraído del material grabado en vídeo.

Las hipótesis que guían esta etapa del estudio se centran en el campo de los problemas relacionados con el desarrollo de las capacidades lingüísticas y comunicativas, tanto oral como escrita, que arrastran los niños desde la etapa de alfabetización inicial y

que les impide acceder al pensamiento crítico y reflexivo, imprescindible tanto para el dominio de las diferentes áreas de la educación secundaria como para la construcción de un proyecto de vida marcado por los criterios de salud bio-psico-social. Estas hipótesis plantean la posibilidad de:

- 1) Que el problema del fracaso escolar en la ESO no se inicie en esta etapa educativa sino que se construya, en proceso, desde etapas educativas anteriores cuando no se desarrollan determinadas capacidades útiles e imprescindibles para resolver las cuestiones académicas propias de la última etapa educativa obligatoria.
- 2) Que entre estas capacidades útiles para el desarrollo curricular en la ESO destaquen las de corte lingüístico-comunicativo porque atraviesan todas las áreas de conocimiento.
- 3) Que el alumnado no alcance un buen nivel en el desarrollo de las capacidades lingüísticas y comunicativas porque los procesos de enseñanza (componentes didácticos) de todas las etapas educativas acentúen en exceso la función metalingüística del lenguaje, tanto oral como escrito, en desmedro de las demás funciones.
- 4) Que la incidencia de las competencias lingüísticas podría ser transversal a todas las áreas curriculares, incluso en aquellas que utilizan otros sistemas simbólicos.
- 5) Que esta situación de aislamiento en el uso de la palabra, teniendo en cuenta la exclusión académica y social, genere o potencie en los adolescentes comportamientos de corte agresivo y/o dependien

3. Comentarios finales

Ante este análisis, surge un nudo de interés centrado en las posibilidades que tienen las nuevas generaciones de desarrollar comportamientos y aprendizajes autorregulados en el contexto de los sistemas donde, niños y adolescentes, interactúan y generan sus respectivos proyectos de vida, el familiar y el escolar. Este análisis no olvida en este proceso la importancia y significatividad del sistema de pares ni el que presenta la misma sociedad con sus valores y propuestas. Pero entiende que el sistema familiar y el escolar tienen capacidades suficientes para aprender a actuar con niños y adolescentes de hoy (muy distintos a los de hace muy poco tiempo atrás) con la intención de ayudarlos a construir proyectos vitales marcados por la autonomía emocional y cognitiva necesaria para enfrentarse a la resolución de los problemas contemporáneos. De modo que, ésta será la línea por donde discurran las próximas miradas indagatorias de esta investigación.

4. Bibliografía

- Casal, J. (2002). *Comprensividad o externalización: el dilema de los sistemas educativos ante el fracaso escolar*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Covington, M. V. (1996). *Overcoming student failure: Changing motives and incentives for Learning*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Dorn, S. (1996). *Creating the dropout: an institutional and social history of school failure*. Westport: Connecticut ed.
- Feito Alonso, R. (1990). *Nacidos para perder: un análisis sociológico del rechazo y del abandono escolares* (Vol. 54). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia: CIDE.
- Feixa, C. (2002). *Identitats culturals i estils de vida*. Barcelona: Institut d'infància i món urbà. Observatori de la infància i la família.
- Garces Campos, R. (1995). *Los que abandonan la escuela: un análisis comparativo* (Vol. 44.). Zaragoza: Universidad de Zaragoza, Instituto de Ciencias de la Educación
- Gómez Chacón, I. M. (1997). *Procesos de aprendizaje en matemáticas con poblaciones de fracaso escolar en contextos de exclusión social: las influencias afectivas en el conocimiento de las matemáticas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones.
- Gutiérrez Ascanio, C. (2004). *La deserción de los estudiante: un estudio exploratorio en la ULPGC* (Vol. 1). Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de planificación y calidad.
- Hargreaves, A. (1996). *Profesorado, cultura y postmodernidad (Cambian los tiempos, cambia el profesorado)*. Madrid: Morata.
- Larrosa, J. (2003). *Entre las lenguas: Lenguaje y educación después de Babel*. Barcelona: Laertes.
- Larrosa, J. (Ed.). (1995). *Déjame que te cuente: Ensayos sobre narrativa y educación* (1 ed. ed. Vol. 76). Barcelona: Laertes.
- Larrosa Bondia, J. (1990). *El trabajo epistemológico en pedagogía: Una propuesta constructiva*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.
- LeCompte, M. D. (1994). *La lucha contra el fracaso escolar: un desafío para la construcción europea*. Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas: Corwin Press.
- Marchesi Ullastres, A. (2003). *El fracaso escolar en España* (Vol. 11-2003). Madrid: Fundación Alternativas.
- Marchesi, A. (2004). *Que será de nosotros, los malos alumnos* (Vol. 255). Madrid: Alianza.
- Martín Jiménez, a. (1997). *El fracaso escolar de las enseñanzas medias en Alcorcón 1991-1992*. Tesis Inédita, Universidad Complutense de Madrid, Servicio de publicaciones.
- Martín Jiménez, A. (2003). *El fracaso escolar: una perspectiva internacional*. Madrid: Alianza.
- Martínez Muñoz, B. (1988). *La familia ante el fracaso escolar* (2ª ed.). Madrid: Narcea.
- Montedoro, C. (2002). *Estrategia para combatir el fracaso escolar: comparación entre las experiencias italianas y europeas*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Moraleda, M. (1988). *Privación cultural, dificultades verbales y fracaso escolar*. Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.
- Nardone, G. (2003). *Modelos de familia*. Barcelona:Herder.
- Nuevo González, E. (1997). *El éxito escolar: causas del fracaso en la escuela* (Vol. 19). Madrid: San Pablo.
- OCDE (1998). *Overcoming failure at school*. Paris: OCDE.
- OCDE (2001). *Knowledge and Skills for Life. First results from the PISA 2000*. Paris: OCDE.

- OCDE (2001). *La medida de los conocimientos y destrezas de los alumnos. La evaluación de la lectura, las matemáticas y las ciencias en el Proyecto PISA 2000*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- OCDE (2003). *Resumen de Resultados PISA 2003. Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA)*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia INECSE.
- Oliva, J. (1999). *La escuela que viene*. Granada: Comares.
- Organización de Cooperación y Desarrollo, E. (1998). *Fracaso escolar y desventaja sociocultural: una propuesta de intervención*. Madrid: Nancea.
- Perrenoud, P. (1990). *La construcción del éxito y del fracaso escolar: hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades como realidades construidas por el sistema escolar*. Madrid : Morata; La Coruña: Fundación Paideia.
- Pujadas Muñoz, J. J.(1992). *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Pundik, J. (1999). *¡No quiero estudiar! : de la caída del deseo al fracaso escolar y a la dificultad laboral*. Madrid: Filium.
- Pundik, J. (1999). *El fracaso escolar en la Unión Europea*. Madrid: Filium
- Solano Lucas, J. C. (2002). *Cambio social y trayectorias académicas, un análisis longitudinal: acceso, éxito y abandono del alumnado de las carreras de ciclo largo en la Universidad de Murcia [Recurso electrónico]*. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Watzlawick, P., Helmick J. y Jackson D. (1971). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.
- Woods, P. (1997). *Experiencias críticas en la enseñanza y el aprendizaje*. Barcelona: Paidós.